

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร

1. คำนิยาม

1.1 คำนิยาม

ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหารฉบับนี้ เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำนิยามดังต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

“ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหารฉบับนี้

“ข้อมูลความลับ” หมายถึง (ก) ข้อมูลใด ๆ ที่คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล ได้รับจากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรว่าเป็นความลับ (ข) เนื้อหาของสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร (ค) ข้อมูลส่วนบุคคล ที่คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลได้รับการเข้าทำหรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร (ง) ข้อมูลที่เกี่ยวกับลูกค้า (รวมถึงรูปแบบลักษณะการเข้าชม รายละเอียดการเข้าชม ปริมาณ เวลาและระยะเวลาการใช้อุปกรณ์หรือการเข้าชมเนื้อหา) รายละเอียด (รวมถึงรายละเอียด การตั้งค่าเครือข่าย ชื่อเพื่อการเรียกเก็บเงิน จำนวนเงินที่เรียกเก็บ ประวัติเครดิต และรายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ) (จ) ข้อมูลทางการค้า ทางเทคนิค หรือทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร และ (ช) ความลับทางการค้า ความเชี่ยวชาญ การแสดงความเชี่ยวชาญ การวิจัยสิทธิบัตร ข้อมูลการพัฒนาหรือทางเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับ อาหาร ของหวาน และ/หรือเครื่องดื่ม สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา แผนธุรกิจ การดำเนินการหรือระบบ สถานะทางการเงินหรือการค้า รายละเอียดลูกค้า ผู้ให้บริการ ลูกหนี้ หรือเจ้าหนี้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ กรรมการ หรือพนักงานของคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลหรือบริษัทในเครือบริษัทใดบริษัทหนึ่ง ข้อมูลด้านการตลาด วัสดุสิ่งพิมพ์ อัตราและตารางอัตรา สัญญา ซึ่งทั้งหมดนี้ไม่ว่าจะอยู่ในแบบ รูปแบบ หรือสื่อใด ๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะสามารถอ่านได้ด้วยเครื่องจักรหรือมนุษย์ รวมถึงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร ด้วยวาจา จับต้องได้หรือไม่ และรวมถึงข้อมูลที่สื่อสารหรือได้รับการประชุม เอกสาร การติดต่อ หรือการตรวจสอบวัตถุที่จับต้องได้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลที่สามารถทำให้ระบุตัวตน ติดต่อกับ หรือระบุที่ตั้งของบุคคลธรรมดาได้

ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งข้อมูลนั้นเกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาดังกล่าว

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ

ข้อมูลที่ใช้เป็นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญานี้) หรือ (ข)

ข้อมูลซึ่งได้มาจากบัตรประจำตัวหรือข้อมูลการติดต่อของบุคคลธรรมดา (ค) ข้อมูลเกี่ยวกับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลบัญชีอื่น ๆ (ซึ่งข้อมูลบัญชีอื่น ๆ

นั้นมีข้อมูลที่ระบุไว้ในข้อย่อ (ก) หรือ (ข) หรือสิ่งระบุตัวตนที่ออกโดยรัฐบาล และข้อมูลบัตรเครดิต และ (ง) ข้อมูลอื่นใด

(เช่น ประวัติข้อมูลส่วนบุคคล สิ่งระบุลักษณะเฉพาะ ข้อมูลชีวมิติ และ/หรือไอพี แอดเดรส) ซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือรวมกับข้อมูลส่วนบุคคล และให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

“ช่างแอร์” หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการล้างแอร์ ซ่อมบำรุง ติดตั้ง และเคลื่อนย้าย ที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งให้บริการตามที่ลูกค้าร้องขอจากการใช้บริการแอปพลิเคชัน”APPAIR” บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและได้ทำการลงทะเบียนสำเร็จ และเป็นผู้ได้รับอนุญาตและอนุมัติจาก”APPAIR” ให้ปฏิบัติคำสั่งซื้อโดยลูกค้าผ่าน”APPAIR” ทั้งนี้ ช่างแอร์ ไม่ใช่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของ”APPAIR” ในการให้บริการตามสัญญาร้านแอร์

“คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล” หมายถึง คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลความลับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้

“คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล” หมายถึง คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลความลับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้

“คู่สัญญา” หมายถึง คู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้แก่ ร้านแอร์และ”APPAIR” โดยให้เรียกรวมกันว่า “คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย”

“ค่าบริการ” หมายถึง ค่าบริการตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาร้านแอร์หรือข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม (หากมี) ซึ่งร้านแอร์จะต้องชำระให้แก่”APPAIR”

“ค่าบริการการส่งเสริมการขายบนแอปพลิเคชัน”APPAIR”

หมายถึงค่าบริการในกรณีที่ร้านแอร์ประสงค์ให้มีการจัดทำ การส่งเสริมการขายบนแอปพลิเคชัน”APPAIR” (Marketing Solution) ให้กับลูกค้าในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ Promo Code, Cross-Selling Reward และอื่น ๆ ซึ่งร้านแอร์จะต้องชำระให้แก่”APPAIR” ในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นครั้งคราว

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (แล้วแต่กรณี)

“บัญชีผู้ใช้งาน” หมายถึง บัญชีผู้ใช้งานในแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตที่”APPAIR” สร้างขึ้นให้บนแพลตฟอร์มออนไลน์ของ”APPAIR” ให้แก่ร้านแอร์ผ่านแอปพลิเคชันร้านแอร์ เพื่อลงทะเบียนและใช้งานตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

“ภาษีมูลค่าเพิ่ม” หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายของประเทศไทย และ/หรือภาษีอื่นที่คล้ายคลึงกัน

“ราคาสินค้า” หมายถึง ราคาขายของสินค้าตามที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชัน”APPAIR” ซึ่งกำหนดโดยร้านแอร์ โดยร้านแอร์ต้องระบุเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

“ร้านแอร์” หมายถึง ร้านแอร์ตามรายละเอียดที่ปรากฏในสัญญาร้านแอร์ และตามที่ระบุในข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม เรื่องร้านแอร์และสาขาของร้านแอร์

“ลูกค้า” หมายถึง ลูกค้าที่ใช้“APPAIR” เพื่อสั่งซื้อสินค้า และบริการจากร้านแอร์และ/หรือ ช่างแอร์อิสระ

“สัญญาร้านแอร์” หมายถึง สัญญาร้านแอร์ที่สร้างขึ้นระหว่าง“APPAIR” และร้านแอร์

“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทุกประการทั้งที่ต้องจดทะเบียนและไม่ต้องจดทะเบียน

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสิทธิในสิทธิบัตร สิทธิในแผงวงจร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า การออกแบบที่ได้รับการจดทะเบียน ลิขสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญาในรูปแบบอื่นใด หรือทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ความเชี่ยวชาญ การประดิษฐ์ สูตร กระบวนการที่เป็นความลับ ความลับทางการค้า และข้อมูลความลับ และสิทธิและทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ได้รับความคุ้มครอง

และใบอนุญาตและการได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาข้างต้น

โดยแต่ละกรณีให้มีผลครอบคลุมทั่วโลก ไม่ว่าจะได้จดทะเบียนแล้ว สามารถจดทะเบียนได้ หรือยังไม่ได้จดทะเบียน และสำหรับตลอดระยะเวลาของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และการขยายระยะเวลา

และการยื่นจดทะเบียนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่ระบุข้างต้น

“สินค้า” หมายถึง เครื่องปรับอากาศ และ/หรือบริการ และสินค้าใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ที่ร้านแอร์จัดให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อได้ผ่านแอปพลิเคชัน“APPAIR”

“บริการ” หมายถึง การให้บริการ ติดตั้ง ซ่อมบำรุง ล้างทำความสะอาด และ/หรือบริการใด ๆ

ที่เกี่ยวข้องที่ร้านแอร์จัดให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อบริการได้ผ่านแอปพลิเคชัน“APPAIR”

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใด ๆ

ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งส่งผลกระทบกับการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะปรากฏการณ์ธรรมชาติ

การจลาจลหรือสงครามกลางเมือง สงครามหรือการปฏิบัติการทางทหาร เหตุฉุกเฉินระดับชาติหรือระดับท้องถิ่น

การกระทำหรือละเว้นการกระทำของรัฐบาล ข้อพิพาททางอุตสาหกรรมไม่ว่าประเภทใด

(ที่ไม่ใช่ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยเอง) ไฟไหม้ น้ำท่วม ฟ้าผ่า

ระเบิด การยุบตัวของผืนดิน อากาศแปรปรวน

และการกระทำหรือละเว้นการกระทำของบุคคลหรือนิติบุคคลใดที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว

“แอปพลิเคชันAPPAIR” ” หมายถึง แอปพลิเคชันของ“APPAIR” และ/หรือบริษัทในเครือของ“APPAIR”

บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ต ซึ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านแอร์ ในการ (ก) ขายสินค้า (ข)

จับคู่ร้านแอร์กับคนขับรถในการให้บริการส่งสินค้า และ (ค)

จับคู่คำสั่งของลูกค้าและคนขับรถเพื่อให้คนขับรถจัดส่งสินค้าตามคำสั่งของลูกค้าจากร้านแอร์

“แอปพลิเคชันร้านแอร์” หมายถึง แอปพลิเคชันของ“APPAIR” และ/หรือบริษัทในเครือของ“APPAIR” บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ต ซึ่งร้านแอร์สามารถใช้ดำเนินการรับคำสั่งสินค้าจากลูกค้า ตรวจสอบรายงานรายได้จากสินค้ารายวัน จัดการเปิดปิดร้านแอร์ นำเสนอและเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายการสินค้า ราคาสินค้า ขอความช่วยเหลือจาก“APPAIR”และอื่น ๆ

2. ข้อตกลงอันสมบูรณ์

2.1 สัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ และการแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ (หากมี) จะเข้าแทนที่ข้อตกลง จดหมายตอบโต้ การเจรจา คำรับรอง และการแสดงเจตนาใด ๆ เกี่ยวกับสาระสำคัญของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ ที่ได้มีขึ้นก่อนหน้านี้ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

2.2 ในกรณีที่ข้อความในสัญญาร้านแอร์และข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้ ให้ใช้ข้อความตามสัญญาร้านแอร์และข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติมเป็นหลัก

2.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดของร้านแอร์ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่มีต่อลูกค้านั้น ไม่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้ เว้นแต่“APPAIR” จะได้ตกลงโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

3. ระยะเวลา

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว มีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาของสัญญาร้านแอร์ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาร้านแอร์

4. การให้บริการและอุปกรณ์ส่งสินค้าและบริการ

4.1 เพื่อเป็นการตอบแทนค่าบริการ “APPAIR”จะดำเนินการดังนี้

4.1.1 ให้ร้านแอร์ใช้ บัญชีผู้ใช้งาน และแอปพลิเคชันร้านแอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ร้านแอร์ในการการขายสินค้า และบริการ (ข) การบริหารงานช่างแอร์ ตามคำสั่งซื้อจากลูกค้าผู้ใช้บริการ

4.1.2 จัดหาลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และการจัดการอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ระบุในข้อ 4.1.1 (รวมเรียก “การให้บริการ”)

4.2 ร้านแอร์ตกลงและยอมรับว่า“APPAIR”

เป็นผู้ที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสำหรับการให้บริการด้านเครื่องปรับอากาศสำหรับที่อยู่อาศัย และ“APPAIR”

เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับการเชื่อมต่อร้านค้าเข้ากับช่างแอร์ และผู้ใช้บริการ ในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม “APPAIR” ไม่มีหน้าที่ในการให้บริการโดยตรง และ “APPAIR” ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใด ๆ กับสัญญา ข้อกำหนด และเงื่อนไข หรือสิทธิและหน้าที่ระหว่างลูกค้าและร้านค้า ในกรณีที่มีความเสียหาย และ/หรือข้อเรียกร้องใด ๆ อันเป็นความผิดของร้านค้า “APPAIR” จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้

4.3 ร้านแอร์ตกลงจะติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับช่างแอร์ภายใต้สังกัดและใช้งานตามที่ “APPAIR” กำหนด เพื่อให้ร้านแอร์สามารถรับคำสั่งซื้อสินค้าและบริการได้

ทั้งนี้ แอปพลิเคชัน ที่ “APPAIR” มีให้ นั้น ถือเป็นทรัพย์สินของ “APPAIR” แต่เพียงผู้เดียว และจะมีการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของร้านแอร์ตามสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์เท่านั้น ร้านแอร์ตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนหรือระเบียบความปลอดภัย หรือการรับรองการเข้าถึงที่ “APPAIR” ร้องขอ โดยร้านแอร์จะไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้ คัดลอก แก้ไข เติบ ให้นำเข้า ขยาย จำหน่าย ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (reverse engineer) หรือกระทำการใด ๆ เพื่อเข้าถึงรหัสต้นฉบับ (source code) ทำให้เสียหาย ทำลาย หรือกีดขวางการให้บริการ ส่งต่อรหัสที่เป็นอันตราย หรือหลีกเลี่ยง หรือละเมิดขั้นตอนความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน “APPAIR” และ/หรือแอปพลิเคชันร้านแอร์ ทั้งนี้ “APPAIR” อาจจำกัดหรือระงับสิทธิการใช้แอปพลิเคชัน “APPAIR” และ/หรือแอปพลิเคชันร้านแอร์ โดยร้านแอร์ได้ทุกเมื่อ

5. สิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญา

5.1 สิทธิและหน้าที่ของ “APPAIR”

5.1.1 “APPAIR” จะทำให้แน่ใจว่าเมื่อได้รับคำสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน “APPAIR” แล้ว คำสั่งซื้อดังกล่าวจะมีการสื่อสารไปยังร้านแอร์และช่างแอร์

5.1.2

“APPAIR” เป็นผู้ที่มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการเรียกเก็บราคาสินค้าจากลูกค้าสำหรับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้งผ่านแอปพลิเคชัน “APPAIR” โดยร้านแอร์รับทราบและตกลงว่าลูกค้าอาจเลือกชำระราคาสินค้าด้วยเงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ชำระเงินออนไลน์ หรือวิธีการชำระล่วงหน้า หรือชำระภายหลังวิธีอื่น ซึ่งอาจกระทำผ่านแอปพลิเคชัน “APPAIR” ทั้งนี้ โดยดุลพินิจของ “APPAIR” แต่เพียงผู้เดียว

5.1.3 ในกรณีที่ “APPAIR”

จัดให้มีวิธีการชำระเงินซึ่งอาจอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าชำระเงินล่วงหน้าสำหรับราคาสินค้า บริการ หรือสิ่งอื่นใด ร้านแอร์รับทราบและยอมรับว่า “APPAIR” มีสิทธิที่จะได้รับดอกเบี้ย และ/หรือผลประโยชน์อื่นใดที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าได้ชำระไว้ล่วงหน้า (หากมี)

ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของวิธีการชำระเงินแต่ละวิธีที่"APPAIR"
จะเป็นผู้กำหนดเป็นครั้งคราวด้วยดุลพินิจของ"APPAIR" แต่เพียงผู้เดียว

5.1.4 "APPAIR"จะนำส่งเงินให้ร้านแอร์เป็นยอดรวมของ (1) ราคาสินค้า และ
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บในนามของร้านแอร์) ที่ร้านแอร์ได้รับ (2)
หักค่าบริการที่ร้านแอร์และ/หรือค่าบริการการส่งเสริมการขายบนแอปพลิเคชัน."APPAIR"
ต้องชำระให้แก่"APPAIR" (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (3) หักการคืนเงินใด ๆ ให้แก่ลูกค้า และหนี้ค้างชำระอื่น ๆ
(ยอดที่นำส่งสุดท้ายเรียกว่า "รายได้จากสินค้า และบริการ") โดย"APPAIR" จะนำส่งรายได้จากสินค้า
และบริการเป็นรายวัน หรือ (หาก"APPAIR" ตัดสินใจเป็นครั้งคราว) บ่อยกว่านั้น แต่ไม่เกิน 7
วันทำการนับจากวันที่ปรากฏในใบเสร็จของคำสั่งซื้อสินค้า และบริการนั้น

5.1.5 "APPAIR"จะอำนวยความสะดวกแก่ร้านแอร์ในการจัดการการให้บริการลูกค้า การรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า
และส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่อร้านแอร์เพื่อจัดการข้อร้องเรียนจากลูกค้าต่อไป

5.1.6"APPAIR"ไม่มีหน้าที่ตรวจสอบและรับผิดชอบในเนื้อหาหรือข้อมูลที่ร้านแอร์นำเสนอบนหน้าแอปพลิเคชัน"APPAIR" ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ

5.1.7"APPAIR"จะไม่รับผิดชอบต่อบรรดาความบกพร่องอย่างใด ๆ
อันเกิดขึ้นกับสินค้าซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่ สินค้าเสียหาย สินค้าบุบสลาย เป็นต้น

5.1.8 "APPAIR"จะไม่รับผิดชอบต่อบรรดาความบกพร่องอย่างใด ๆ อันเกิดจากการให้บริการของร้านแอร์
และช่างแอร์ภายใต้สังกัดร้านแอร์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่ การให้บริการไม่ได้มาตรฐาน
ความเสียหายต่อสินค้าที่ให้บริการ การเกิดความเสียหาย/สูญหายต่อทรัพย์สินในพื้นที่การให้บริการ
รวมถึงการก่ออาชญากรรมทุกรูปแบบ เป็นต้น

5.2 สิทธิและหน้าที่ของร้านแอร์

5.2.1 ร้านแอร์ตกลงชำระค่าบริการและ/หรือค่าบริการการส่งเสริมการขายบนแอปพลิเคชัน"APPAIR"
ให้แก่"APPAIR"ตามอัตราที่ระบุในสัญญาร้านแอร์และ/หรือข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม โดยให้"APPAIR"
หักจากราคาสินค้า และบริการที่ร้านแอร์ได้รับจากลูกค้าสำหรับคำสั่งซื้อสินค้า
และบริการแต่ละครั้งจากแอปพลิเคชัน"APPAIR"

5.2.2 ร้านแอร์มีหน้าที่ในการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นบนหน้าแอปพลิเคชัน"APPAIR"
โดยดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ระบบร้านแอร์ซึ่งรวมถึงข้อมูลของร้านแอร์ดังต่อไปนี้

(1) รายการสินค้า บริการ โลโก้ ภาพถ่าย ราคา และ

(2) รายละเอียดของร้านแอร์ (สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก เช่น ชื่อ-สกุลของเจ้าของร้านแอร์ ที่อยู่ และสำหรับร้านแอร์ที่เป็นบริษัท เช่น ชื่อบริษัท หรือชื่อทางการค้าของบริษัท) ที่อยู่ในการสมัคร ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของร้านแอร์ รวมถึง ข้อมูลละติจูด และ ลองจิจูด และชื่อสถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลเว็บไซต์ ชื่อทางการค้า ผู้มีอำนาจลงนาม และ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (NPWP) รวมเรียกว่า (“รายการข้อมูลร้านแอร์”)

รวม (1) และ ข้อ (2) เรียกว่า (“ข้อมูล”)

ในกรณีที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดข้อมูลใดๆ ร้านแอร์มีหน้าที่จะต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน“APPAIR” โดยทันที เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

ร้านแอร์อนุญาตให้“APPAIR” มีสิทธิในการใช้ข้อมูลโดยถาวร ไม่จำกัดพื้นที่ ไม่มีค่าธรรมเนียม ยกเลิกไม่ได้ พร้อมทั้งสิทธิในการอนุญาตให้ใช้สิทธิต่อได้อย่างอิสระ โดยไม่ผูกขาดสิทธิ และให้ความยินยอม (ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ในการใช้ แก๊ซ แพล รวบรวม ทำซ้ำ หรือ สร้างงานซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ“APPAIR” ขึ้นใหม่จากข้อมูล เว้นแต่กรณีข้อมูลเป็นข้อมูลสาธารณะซึ่ง“APPAIR” มีสิทธิใช้ได้อยู่แล้ว (ซึ่งไม่ถือว่าเป็นการผิดสัญญาโดย“APPAIR”)

เพื่อขจัดความสงสัย ข้อมูลนั้นให้หมายรวมถึงข้อมูลที่แสดงบนแอปพลิเคชัน“APPAIR” และสื่ออื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ทวิตเตอร์เฟซบุ๊ก และ แคมเปญบน Google AdWords

5.2.4 ในกรณีที่ข้อมูลบนหน้าแอปพลิเคชัน“APPAIR” ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ราคาสินค้าที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน“APPAIR” และราคาสินค้าที่ร้านแอร์เรียกเก็บจากลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าผ่านแอปพลิเคชัน“APPAIR” ไม่ถูกต้องตรงกัน ร้านแอร์จะต้องรับผิดชอบต่อลูกค้า หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกด้วยตนเอง และหากบุคคลดังกล่าวมีการเรียกร้องหรือดำเนินการใด ๆ ต่อ“APPAIR” ร้านแอร์ตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อ“APPAIR” โดย“APPAIR” ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านแอร์ทราบเกี่ยวกับข้อเรียกร้องหรือการดำเนินการใด ๆ โดยลูกค้า หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกก่อน

5.2.5 ร้านแอร์รับรองและรับประกันว่า ราคาสินค้าที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน“APPAIR” เป็นราคาที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุมราคาสินค้าหรือกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่โฆษณาบนแอปพลิเคชัน“APPAIR” ที่เกี่ยวข้องกับร้านแอร์ สาขาของร้านแอร์ และ/หรือสินค้า เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทุกประการ รวมถึงไม่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของบุคคลภายนอก

5.2.6 ร้านแอร์จะทำให้แน่ใจว่าจะไม่จำหน่ายสินค้าผิดกฎหมาย หรือสินค้าใดที่ร้านแอร์ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีใบอนุญาตให้จำหน่ายหรือส่ง หาก"APPAIR" ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากผู้อื่นใดที่มีการจัดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้"APPAIR" มีสิทธิในการดำเนินการใด ๆ กับร้านแอร์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การถอดสินค้ารายการนั้นออกจากร้านแอร์ การปิดร้านแอร์ในแอปพลิเคชัน"APPAIR" รวมถึงการเรียกร้องค่าเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อ"APPAIR" อันเนื่องมาจากการจัดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว

5.2.7 หากมีความเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับใบอนุญาตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ/ประกอบกิจการของร้านแอร์ร้านแอร์จะแจ้งให้"APPAIR" ทราบโดยทันที (และไม่ว่ากรณีใด ต้องไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว)

5.2.8 ร้านแอร์จะทำให้แน่ใจว่าสินค้ามีคุณภาพสูง และการจัดเก็บ การผลิต และการตระเตรียมเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง หากพบที่มีการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือระเบียบดังกล่าวร้านแอร์ต้องแจ้งให้"APPAIR" ทราบทันที

5.2.9 ร้านแอร์จะทำให้แน่ใจว่าตลอดระยะเวลาที่เปิดทำการ อุปกรณ์การส่งสินค้าและบริการถูกเปิดและสามารถรับและประมวลผลคำสั่งซื้อสินค้า และบริการได้

5.2.10

ร้านแอร์มีหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้าด้วยความระมัดระวังตามสมควรและโดยเร็วที่สุด คำสั่งซื้อของลูกค้าจะต้องถูกดำเนินการอย่างครบถ้วนถูกต้อง

5.2.11 ร้านแอร์มีหน้าที่ต้องรักษาคุณภาพของการให้บริการ ให้เป็นไปตามที่ได้โฆษณาอย่างสุดความสามารถ

5.2.12 ร้านแอร์ มีหน้าที่ (ก) ชำระค่าบริการที่ได้รับจากลูกค้าให้แก่ช่างแอร์ในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (ไม่รวมภาษี) (ข) ชำระค่าคอมมิชชั่น (ถ้ามี) ตามอัตราที่ตกลงจากการขายสินค้า (ค) ชำระค่าเดินทางทั้งหมดที่ได้รับจากลูกค้าแก่ช่างแอร์

6. การตลาด

6.1 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจจัดกิจกรรมการตลาดและโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงร่วมกัน โดยกิจกรรมดังกล่าวอาจมีขึ้นผ่านช่องทางใด ๆ เช่น โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ หรือบล็อก เพื่อชักจูงของสัย

"APPAIR" อาจจัดการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้าด้วยค่าใช้จ่ายของ"APPAIR" เอง

เพื่อสนับสนุนธุรกิจและบริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้

6.2 ร้านแอร์จะให้ปฏิทินและแผนการตลาดแก่"APPAIR" อย่างสม่ำเสมอ (รวมถึง

แต่ไม่จำกัดอยู่เพียงรายละเอียดส่วนลดและรายการส่งเสริมการขาย)

เพื่อให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถพิจารณากิจกรรมทางการตลาดและโฆษณาร่วมกัน

6.3 ร้านแอร์ตกลงเปิดเผยรายละเอียดโปรโมชั่น และ/หรือรายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ให้แก่"APPAIR"

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการที่ลดราคา รายละเอียดการส่งเสริมการขาย)

เพื่อการทำการตลาดและวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน"APPAIR"

6.4 ร้านแอร์ให้ความยินยอมแก่"APPAIR" ในการใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของร้านแอร์ และ/หรือที่ร้านแอร์มีสิทธิใช้

และร้านแอร์ดำเนินการด้วยค่าใช้จ่ายของร้านแอร์ในการจะส่งภาพถ่ายของสินค้าใด ๆ ให้แก่"APPAIR" ตามที่"APPAIR"

ร้องขอ เพื่อใช้ในแอปพลิเคชัน"APPAIR"

6.5 ห้ามมิให้คู่สัญญาฝ่ายใดออกข่าวประชาสัมพันธ์ หรือประกาศ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ

โดยอ้างถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายเกี่ยวกับสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม

และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ หรือด้วยประการใด ๆ

เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

6.6 "APPAIR"และช่างแอร์ จะไม่รับผิดชอบต่อความมีอยู่ของของก้านัล ของขวัญ ของรางวัล ของแจก หรือวัตถุอื่นใด

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนลดหรือสินค้าพิเศษเพื่อการส่งเสริมการขาย)

ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมส่งเสริมการขายที่จัดให้โดยร้านแอร์

7. ค่าบริการ

7.1 อัตราค่าบริการร้านแอร์20% ของรายการค่าบริการที่ถูกส่งผ่าน APPAIR (ไม่รวมภาษี)

7.2 "APPAIR"มีสิทธิปรับปรุงแก้ไขอัตราค่าบริการตามที่กำหนดในสัญญาร้านแอร์และ/หรือข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติมได้

ตามเหตุผลและความจำเป็นทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงต้นทุนและผลประกอบการของ"APPAIR" ประเภท

ลักษณะ ต้นทุน ปริมาณ หรือราคาของสินค้า ปริมาณการส่งสินค้าผ่านแอปพลิเคชัน"APPAIR" จากร้านแอร์

ชื่อเสียงทางการค้า และอื่น ๆ โดย"APPAIR" จะแจ้งให้ร้านแอร์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน

ในกรณีที่ร้านแอร์ไม่ยอมรับการปรับปรุงแก้ไขอัตราค่าบริการ ร้านแอร์มีสิทธิบอกเลิกสัญญา โดยแจ้งต่อ"APPAIR"

ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

7.3 เพื่อให้สิ้นข้อสงสัย จำนวนของค่าบริการที่ร้านแอร์พึงชำระให้แก่"APPAIR" นั้นจะเป็นจำนวนที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

.ในกรณีที่ร้านแอร์หักภาษี ณ ที่จ่าย ร้านแอร์มีหน้าที่ออกและมอบหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่"APPAIR" ภายใน

30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่"APPAIR" นำส่งรายได้จากสินค้างวดนั้น ๆ

8. ภาษี

8.1 ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ร้านแอร์จะถือเป็น “ผู้ค้าปลีก” หรือ “ผู้ขาย” สินค้าและบริการทั้งหมด เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม และจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บและนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ภายใต้สัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ จะต้องชำระเป็นสกุลเงินบาท

8.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในค่าภาษีใด ๆ

ของตนที่เกิดขึ้นจากการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาร้านแอร์

ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ เว้นแต่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ซึ่งให้ร้านแอร์เป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อให้สิ้นข้อสงสัย จำนวนของค่าบริการที่พึงชำระให้แก่“APPAIR”

นั้นจะเป็นจำนวนที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ในกรณีที่ร้านแอร์หักภาษี ณ ที่จ่าย

ร้านแอร์มีหน้าที่ออกและมอบหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่“APPAIR” ภายใน 30 (สามวัน) วัน

นับแต่วันนำส่งรายได้จากสินค้าและบริการงวดนั้น ๆ

8.3 ร้านแอร์จะเป็นผู้รับผิดชอบอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นจากการเข้าทำสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ แต่เพียงผู้เดียว

8.4 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม

และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ เงินจำนวนใด ๆ ที่ต้องชำระตามสัญญาร้านแอร์

ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ จะต้องชำระโดยไม่มี การหัก หรือยึดหน่วงภาษี อากร หรือค่าธรรมเนียมของทางราชการไม่ว่าในปัจจุบันหรืออนาคต และไม่ว่าจะใช้บังคับ เรียกเก็บ หรือจัดเก็บโดยหรือในนามรัฐบาลไทย

หรือโดยหรือในนามหน่วยงานทางการเมืองหรือราชการใดที่มีอำนาจในการเก็บภาษี

เว้นแต่การหักหรือยึดหน่วงนั้นจะได้กระทำเพราะกฎหมายบังคับ

9. ทรัพย์สินทางปัญญา

9.1 ภายใต้บังคับของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์

คู่สัญญาแต่ละฝ่าย (ในฐานะผู้อนุญาต หรือผู้รับอนุญาต ผู้มีสิทธิใช้และให้ช่วงสิทธิในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

แล้วแต่กรณี) (“ผู้อนุญาต”) อนุญาตให้คู่สัญญาอีกฝ่าย (และในกรณีของ“APPAIR”

ให้รวมถึงบริษัทในเครือของ“APPAIR”) (“ผู้รับอนุญาต”) มีสิทธิโดยจำกัด ไม่จำกัดเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว

และไม่สามารถโอนได้ ตลอดระยะเวลาของสัญญาเพื่อใช้เครื่องหมาย (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ของผู้อนุญาต

ในประเทศไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียม เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้รับอนุญาต ตามสัญญาร้านแอร์

ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการตลาดและการประชาสัมพันธ์ตามข้อ 6

ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ฉบับนี้) ทั้งนี้ คำว่า “เครื่องหมาย” หมายถึง

เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการทั้งที่ได้รับจดทะเบียนและยังมิได้รับจดทะเบียน ชื่อทางการค้า ลิขสิทธิ์ โลโก้

และสัญลักษณ์ระบุตัวตนอื่นใดของคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง

9.2

การใช้เครื่องหมายของคู่สัญญาฝ่ายใดโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายจะต้องเป็นไปในรูปแบบที่กำหนดและได้รับความเห็นชอบโดยเจ้าของเครื่องหมายนั้น ทั้งนี้ วันแต่จะได้ระบุเป็นอื่นโดยชัดแจ้งในสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร อย่างไรก็ตาม ภายใต้บังคับข้อ 6.4 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหารฉบับนี้ ห้ามมิให้คู่สัญญาฝ่ายใดใช้เครื่องหมายของคู่สัญญาอีกฝ่ายโดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่าย

9.3 วันแต่จะได้ระบุเป็นอื่นโดยชัดแจ้งในสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร ค่าความนิยม (goodwill)

ที่เกิดจากการใช้เครื่องหมายของคู่สัญญาฝ่ายใดโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายจะถือเป็นผลประโยชน์ของเจ้าของเครื่องหมายนั้น

9.4 ไม่ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายใดให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินอื่นใดแก่คู่สัญญาอีกฝ่าย

10. คำรับรองและรับประกัน

10.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คำรับรองและคำรับประกันแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายดังนี้

10.1.1 คู่สัญญา มีความสามารถและอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตามสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร

10.1.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร

มีผลและก่อหน้าที่ผูกพันและใช้บังคับได้กับคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร

10.1.3 การเข้าทำ และ/หรือการปฏิบัติหน้าที่ และ/หรือปฏิบัติตามหน้าที่ของคู่สัญญาภายใต้ของสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร ไม่และจะไม่ฝ่าฝืน (ก)

กฎหมายใด ๆ ซึ่งใช้บังคับกับคู่สัญญา หรือ (ข) สัญญาใด ๆ ซึ่งคู่สัญญาเป็นคู่สัญญา หรือซึ่งผูกพันคู่สัญญาหรือทรัพย์สินของคู่สัญญา

10.1.4 คู่สัญญาไม่เป็นผู้ผิดนัดในสัญญาใด ๆ ที่คู่สัญญาผูกพันเป็นคู่สัญญา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบและอย่างมีนัยสำคัญกับสภาพการเงินหรือความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ของคู่สัญญา ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร รวมถึงไม่มีการกระทำ กระบวนการ ข้อเรียกร้อง การดำเนินคดี หรืออนุญาโตตุลาการ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการหรือคุกคามต่อคู่สัญญา ซึ่งอาจมีผลคล้ายคลึงหรือเหมือนกัน

10.1.5

คู่สัญญาปฏิบัติตามและมีใบอนุญาตที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการของคู่สัญญาภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

10.1.6 บุคคลที่กระทำการแทนของคู่สัญญาที่เข้าทำของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ มีอำนาจที่จะกระทำการแทนและผูกพันคู่สัญญา

10.1.7 เนื้อหา สื่อ และวัตถุอื่นใดที่ใช้ หรือจัดให้ตามของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์

จะไม่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก

10.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับประกันว่าคำรับรองและคำรับประกันตามข้อ 10.1 เป็นความจริงตรงเท่าที่สัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ ยังมีผลใช้บังคับ

และตรงเท่าที่ยังมีค่าบริการ ส่วนลดโปรโมชั่น ค่าบริการในกรณีที่มีโปรโมชั่นร้านแอร์ และ/หรือ หักเงินคืนใด ๆ

ให้แก่ลูกค้า ที่ยังค้างชำระ และจะแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันทีที่มีเหตุการณ์ที่คำรับรองหรือรับประกันใด ๆ จะกลายเป็นเท็จไม่ว่าในลักษณะหรือรูปแบบใดก็ตาม

10.3 ร้านแอร์รับรองและรับประกันว่าจะไม่ใช้ "APPAIR" เพื่อวัตถุประสงค์อันผิดกฎหมาย (รวมถึงการขนส่งยาเสพติด และการกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี)

11. การสิ้นสุดและระงับของสัญญา

11.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจบอกเลิกสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม

และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์

หากคู่สัญญาอีกฝ่ายประพฤติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์

และการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวมิได้รับการแก้ไขภายในสอง (2) วัน

นับแต่วันที่ได้รับแจ้งโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ได้ผิดข้อตกลง โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมถึงอีเมล)

ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าอย่างน้อยหกสิบ (60) วัน ก่อนวันสิ้นสุดตามที่กำหนดไว้ในคำบอกกล่าวนั้น

11.2 โดยที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเห็นว่ากรณีต่าง ๆ

ตามที่กำหนดในข้อนี้ เป็นกรณีที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ร้านแอร์ตกลงและยอมรับว่า

"APPAIR" อาจบอกเลิกสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม

และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์

และ/หรือระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ทันทีโดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมถึงอีเมล)

ไปยังร้านแอร์ ในกรณีดังต่อไปนี้

11.2.1 "APPAIR" สงสัยว่าร้านแอร์ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทน ของร้านแอร์กระทำการผิดกฎหมาย

11.2.2 ร้านแอร์ได้รับการรีวิวกที่ไม่ดีจากลูกค้า หรือ"APPAIR" ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับร้านแอร์ หรือร้านแอร์ไม่สามารถปฏิบัติตามคำสั่งซื้อสินค้า และบริการได้ครบถ้วนถูกต้อง

11.2.3 ร้านแอร์มีพฤติกรรมอันเป็นการกระทำผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้"APPAIR" ได้รับโทษตามกฎหมาย หรือทำให้"APPAIR" เสียชื่อเสียง เช่น การขายสินค้าผิดกฎหมาย การขายสินค้าเกินราคา หรือการขายสินค้าในราคาไม่ตรงกับที่ปรากฏหน้าแอปพลิเคชัน

11.3 ไม่ว่าจะเวลาใดก็ตาม หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเลิกหรือระงับการประกอบธุรกิจ เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือหนี้สินล้นพ้นตัว หรืออยู่ระหว่างกระบวนการเลิกกิจการหรือดำเนินการเพื่อควบเข้ากัน หรือเหตุอื่น ๆ ที่กำหนดโดยกฎหมายซึ่งขัดขวางการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้สัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ เลิกกันทันทีโดยอัตโนมัติ

11.4 การสิ้นสุดผลของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ จะไม่ปลดเปลื้องหรือจำกัดหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความรับผิดชอบของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นก่อนการสิ้นสุดผลนั้น

12. การชดใช้ความเสียหาย

12.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่าย ("คู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้") จะปกป้อง ชดใช้ และป้องกันคู่สัญญาอีกฝ่าย บริษัทในเครือ ตัวแทน กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทน ของคู่สัญญาอีกฝ่ายนั้น ("คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการชดใช้") จากความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าเสียหาย ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (รวมถึงค่าทนายความที่เหมาะสม) (รวมเรียกว่า "ความเสียหาย") จากบุคคลภายนอก ที่เกิดขึ้น อันเกี่ยวเนื่องกับ (ก)

ความประมาทเลินเล่อหรือการกระทำละเมิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของคู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ ในการกระทำตามสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ (ข) ข้อเรียกร้องใด ๆ เกี่ยวกับการที่คู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ผิดเงื่อนไข ผิดสัญญา ผิดคำรับรองหรือการรับประกัน ในสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ (ค) ข้อเรียกร้องใด ๆ ว่าเครื่องหมายของคู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก (ในกรณีที่การใช้เครื่องหมายนั้นได้รับการเห็นชอบโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ และ (ง)

การกระทำผิดหรือละเมิดข้อกฎหมายใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของคู่สัญญาฝ่ายที่ชดใช้ ซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.2 ร้านแอร์ตกลงจะปกป้อง ชดใช้ และป้องกัน"APPAIR"

จากความเสียหายทั้งหมดของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นเกี่ยวเนื่องกับการละเมิดกฎหมาย หรือการถูกกล่าวหาว่าละเมิดกฎหมายว่าการคุ้มครองผู้บริโภค การค้าอาหาร เครื่องดื่ม และ/หรือสินค้าอื่นใด หรือกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัยของร้านแอร์ เว้นแต่ความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นโดยตรงจากการประมาทเลินเล่อหรือการกระทำละเมิดของ"APPAIR" และ/หรือลูกจ้างของ"APPAIR"

12.3 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นภายใต้สัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับการสูญเสียรายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ ความคาดหวังรายได้ หรือความสูญเสียหรือเสียหายทางอ้อมหรือสืบเนื่องที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้รับ

13. การเก็บรักษาความลับ

13.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่าระหว่างระยะเวลาของสัญญาร้านอาหาร

คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลอาจได้รับข้อมูลความลับจากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูลข้อมูล

คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลจะใช้ข้อมูลความลับของคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูลข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่และ/หรือใช้สิทธิภายใต้ สัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหารเท่านั้น

คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลจะเก็บข้อมูลความลับเป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่เปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอก (ที่ไม่ใช่กรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ตรวจสอบ ที่ปรึกษามืออาชีพ

ซึ่งจำเป็นต้องรู้ข้อมูลความลับนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร) ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูลข้อมูล

ตลอดกำหนดระยะเวลาของสัญญาร้านอาหาร และภายหลังจากที่ระยะเวลาของสัญญาร้านอาหาร สิ้นสุดลง ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวไม่ใช่กับกรณีข้อมูลที่

13.1.1 เป็นข้อมูลสาธารณะแล้วโดยไม่ได้เกิดจากการฝ่าฝืนหน้าที่ในการรักษาความลับภายใต้สัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร

13.1.2 ต้องเปิดเผยตามที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ คำสั่งศาล หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกระบวนการยุติธรรม กำหนด หรือ

13.1.3 เปิดข้อมูลที่ได้รับข้อมูลได้จากบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับข้อมูล

ซึ่งไม่มีหน้าที่ในการรักษาความลับในข้อมูลดังกล่าว

และผู้รับข้อมูลไม่มีหน้าที่ในการรักษาความลับในข้อมูลดังกล่าว

14. ข้อมูลส่วนบุคคล

14.1

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงปฏิบัติตามหน้าที่ของตนตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านอาหาร อย่างเคร่งครัด

14.2 ร้านอาหารตกลงจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลด้วยประการใด ๆ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาร้านอาหาร ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม

และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์เท่านั้น โดยร้านแอร์จะรักษาความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจาก"APPAIR" และจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ ทั้งนี้ ร้านแอร์ตกลงที่จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่"APPAIR" จัดให้เท่านั้น

14.3 ในกรณีที่มีการใช้หรือปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใด ๆ สัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ หรือเอกสารประกอบต่าง ๆ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับรองและยืนยันว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการที่ตนได้นำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาใช้และเปิดเผยในสัญญาฉบับนี้แล้ว ในกรณี คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ได้รับทราบมาในสัญญาฉบับนี้ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หรือดำเนินการอื่นใด หากมิได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการล่วงหน้า

15. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้รับการปลดเปลื้องจากความรับผิดชอบในหน้าที่ (เว้นแต่หน้าที่ในการชำระเงิน) และความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ของตนอันเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวยังคงอยู่เป็นระยะเวลาเกินกว่าหกสิบ (60) วัน (หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร) และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้เจรจาโดยสุจริตและไม่สามารถจะหาทางออกที่เหมาะสมได้ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดย่อมมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาร้านแอร์ได้โดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมถึงอีเมล) ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

16. คู่ฉบับและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจลงลายมือชื่อในสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ (โดยอาจลงลายมือชื่อและส่งผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด) เป็นอย่างละสองฉบับหรือมากกว่านั้น คู่ฉบับแต่ละฉบับถือว่าเป็นฉบับจริง แต่ทุกฉบับรวมกันจะถือเป็นสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ (แล้วแต่กรณี) เพียงฉบับเดียว

17. การแก้ไข

"APPAIR"สงวนสิทธิ์ ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ตัดทอน ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์นี้ ตามเหตุผลและความจำเป็นทางธุรกิจของ"APPAIR" ด้วยดุลพินิจของ"APPAIR" แต่เพียงผู้เดียว โดย"APPAIR"

จะแจ้งการแก้ไขเพิ่มเติมให้ร้านแอร์ทราบล่วงหน้าในระยะเวลาอันเหมาะสม ตามวิธีการที่"APPAIR" กำหนด (รวมถึงการแจ้งผ่านอีเมลแอปพลิเคชัน"APPAIR" หรือแอปพลิเคชันร้านแอร์) อย่างไรก็ตาม

ร้านแอร์ตกลงและยอมรับว่าร้านแอร์มีหน้าที่ที่จะติดตามและตรวจสอบรายละเอียดของการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ด้วยตนเอง ตลอดระยะเวลาของสัญญา

18. กฎหมายที่ใช้บังคับ

18.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งประเทศไทย

18.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะพยายามอย่างที่สุดที่จะระงับข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือการเรียกร้องใด ๆ ภายใต้อาณัติของคู่สัญญาร้านแอร์ ข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม

และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของสัญญาร้านแอร์ อย่างเป็นทางการโดยสุจริต

ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจบรรลุข้อตกลงเพื่อระงับข้อพิพาทได้ภายในสามสิบ (30) วัน

(หรือระยะเวลาอื่นตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน)

นับจากวันที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือการเรียกร้องใด ๆ ดังกล่าว

คู่สัญญาตกลงที่จะยื่นข้อพิพาทดังกล่าวให้แก่ศาลไทย